

| REGISTRO DE INDICADOR  |            |                              |            |
|--|------------|------------------------------|------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR   |            | DIMENSIÓN                    | NIVEL      |
| SATISFACCION CIUDADANA   |            | EFICACIA                     | FIN        |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |            |                              |            |
| ESTE INDICADOR MUESTRA LA CALIDAD DE SERVICIO EN BASE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA |            |                              |            |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:   |            | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL |            |
| ALGORITMO:   | N/A        |                              |            |
| NOMBRE VARIABLE A:   | N/A        |                              |            |
| NOMBRE VARIABLE B:   | N/A        |                              |            |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  | PORCENTAJE | FRECUENCIA DE MEDICIÓN:      | TRIMESTRAL |
| DETERMINACIÓN DE METAS   |            |                              |            |
| AÑO LINEA BASE:  | 2022       |                              |            |
| SENTIDO DEL INDICADOR:   | CRECIENTE  |                              |            |

**Nombre del indicador:** expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Máximo 10 palabras (sugerido).

**Dimensión:** se refieren al aspecto particular del objetivo a ser medido mediante el indicador. (Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía).

**Nivel:** Identificar el nivel de objetivo dentro de la matriz (fin, propósito, componente y actividad) al cual pertenece el indicador.

**Definición del indicador:** Se debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso

**Algoritmo:** Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador. Ejemplo: (A/B) X 100

**Nombre variable a:**

**unidad de medida variable:** hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del dato de la

**Unidad de medida del indicador:** hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del

**Frecuencia de medición:** hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (periodo entre mediciones).

| REGISTRO DE INDICADOR |
|-----------------------|
|-----------------------|

| NOMBRE DEL INDICADOR   |  |  |                         | DIMENSIÓN | NIVEL  |
|--|--|--|-------------------------|-----------|--|
| CONFORMIDAD DE LA CIUDADANÍA POR BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DE BARRIDO MANUAL Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO                           |  |  |                         | EFICACIA  | PROPOSITO  |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |  |  |                         |           |  |
| ESTE INDICADOR MUESTRA LA CONFORMIDAD DE LA CIUDADANÍA POR BUENA CALIDAD DEL SERVICIO DE BARRIDO MANUAL Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO |  |  |                         |           |  |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:   |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL                                   |                         |           |  |
| ALGORITMO:   |  | ( TOTAL DE REPORTE ENERO 2021/TOTAL DE REPORTE ENERO 2022)*100 |                         |           |  |
| NOMBRE VARIABLE A:   |  | TOTAL DE REPORTE ENERO 2021                                    | RESULTADOS              | 0         | ESTE INDICADOR SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE |
| NOMBRE VARIABLE B:   |  | TOTAL DE REPORTE ENERO 2022                                    | RESULTADOS              | 0         |  |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  |  | # DIV/0!   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN: |           | TRIMESTRAL                                       |
| DETERMINACIÓN DE METAS   |  |  |                         |           |  |
| AÑO LINEA BASE:  |  | 2022   |                         |           |  |
| SENTIDO DEL INDICADOR:   |  | CRECIENTE  |                         |           |  |

| REGISTRO DE INDICADOR   |  |  |                        |           |  |
|---|--|--|------------------------|-----------|--|
| NOMBRE DEL INDICADOR  |  |  |                        | DIMENSIÓN | NIVEL  |
| AUMENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIA                          |  |  |                        | EFICACIA  | COMPONENTE 1                                     |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |  |  |                        |           |  |
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL AUMENTO EN LA CALIDAD DE SERVICIO DE LIMPIA |  |  |                        |           |  |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS   |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL                                   |                        |           |  |
| ALGORITMO   |  | ( TOTAL DE REPORTE ENERO 2021/TOTAL DE REPORTE ENERO 2022)*100 |                        |           |  |
| NOMBRE VARIABLE A:  |  | TOTAL DE REPORTE ENERO 2021                                    | RESULTADOS             | 0         | ESTE INDICADOR SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE |
| NOMBRE VARIABLE B:  |  | TOTAL DE REPORTE ENERO 2022                                    | RESULTADOS             | 0         |  |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR  |  | # DIV/0!   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN |           | TRIMESTRAL                                       |
| DETERMINACIÓN DE METAS  |  |  |                        |           |  |
| AÑO LINEA BASE  |  | 2022   |                        |           |  |
| SENTIDO DEL INDICADOR   |  | CRECIENTE  |                        |           |  |

| REGISTRO DE INDICADOR   |  |                              |            |  |
|---|--|------------------------------|------------|--|
| NOMBRE DEL INDICADOR  |  |                              | DIMENSIÓN  | NIVEL  |
| SUFICIENTE PERSONAL OPERATIVO   |  |                              | EFICACIA   | ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1                         |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |  |                              |            |  |
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL |  |                              |            |  |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:  |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL |            |  |
| ALGORITMO:  | (TOTAL DE PERSONAL SOLICITADO/ TOTAL DE PERSONAL APROBADO)*100 |                              |            |  |
| NOMBRE VARIABLE A:  | TOTAL DE PERSONAL SOLICITADO                                   | RESULTADOS                   | 0          | ESTE INDICADOR SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE |
| NOMBRE VARIABLE B:  | TOTAL DE PERSONAL APROBADO                                     | RESULTADOS                   | 0          |  |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:   | #/DIV/0!   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN:      | TRIMESTRAL |  |
| DETERMINACIÓN DE METAS  |  |                              |            |  |
| AÑO LINEA BASE:   | 2022   |                              |            |  |
| SENTIDO DEL INDICADOR:  | CRECIENTE  |                              |            |  |

| REGISTRO DE INDICADOR  |   |                              |            |                          |
|--|---|------------------------------|------------|--------------------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR   |   |                              | DIMENSIÓN  | NIVEL                    |
| SUFICIENTES SUPERVISIONES AL PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL                            |   |                              | EFICACIA   | ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1 |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |   |                              |            |                          |
| ESTE INDICADOR MUESTRA LAS SUFICIENTES SUPERVISIONES AL PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIA MUNICIPAL |   |                              |            |                          |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:   |   | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL |            |                          |
| ALGORITMO:   | (TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS/ TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS)*100 |                              |            |                          |
| NOMBRE VARIABLE A:   | TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS  | RESULTADOS                   | 91         |                          |
| NOMBRE VARIABLE B:   | TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS   | RESULTADOS                   | 91         |                          |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  | 10000.00%   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN:      | TRIMESTRAL |                          |
| DETERMINACIÓN DE METAS   |   |                              |            |                          |
| AÑO LINEA BASE:  | 2022  |                              |            |                          |
| SENTIDO DEL INDICADOR:   | CRECIENTE   |                              |            |                          |

| REGISTRO DE INDICADOR  |   |                              |              |
|--|---|------------------------------|--------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR   |   | DIMENSIÓN                    | NIVEL        |
| ATENCIÓN EN TIEMPO Y FORMA   |   | EFICACIA                     | COMPONENTE 2 |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR   |   |                              |              |
| ESTE INDICADOR MUESTRA LA ATENCIÓN EN TIEMPO Y FORMA A LA CIUDADANÍA |   |                              |              |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:   |   | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL |              |
| ALGORITMO:   | (TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS)*100 |                              |              |
| NOMBRE VARIABLE A:   | TOTAL DE SOLICITUDES REALIZADAS                                       | RESULTADOS                   | 0            |
| NOMBRE VARIABLE B:   | TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS  | RESULTADOS                   | 14           |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:                                      | 0.00%   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN:      | TRIMESTRAL   |
| DETERMINACIÓN DE METAS   |   |                              |              |
| AÑO LINEA BASE:  | 2022  |                              |              |
| SENTIDO DEL INDICADOR:   | CRECIENTE   |                              |              |

| REGISTRO DE INDICADOR   |   |                              |                          |
|---|---|------------------------------|--------------------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR  |   | DIMENSIÓN                    | NIVEL                    |
| SUFICIENTE EQUIPAMIENTO PARA REALIZAR EL TRABAJO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO                       |   | EFICACIA                     | ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2 |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR  |   |                              |                          |
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE EQUIPAMIENTO DE EQUIPO DE TRABAJO OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO |   |                              |                          |
| ÁREA DE FUENTE DE DATOS:  |   | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL |                          |
| ALGORITMO:  | (TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS/ TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100 |                              |                          |
| NOMBRE VARIABLE A:  | TOTAL DE GESTIONES SOLICITADAS                                      | RESULTADOS                   | 2                        |
| NOMBRE VARIABLE B:  | TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS                                       | RESULTADOS                   | 10                       |
| UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:   | 2000.00%  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN:      | TRIMESTRAL               |
| DETERMINACIÓN DE METAS  |   |                              |                          |
| AÑO LINEA BASE:   | 2022  |                              |                          |
| SENTIDO DEL INDICADOR:  | CRECIENTE   |                              |                          |

| REGISTRO DE INDICADOR                                  |           |                          |
|--|-----------|--------------------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR                                   | DIMENSIÓN | NIVEL                    |
| SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO AL PRESUPUESTO DE EGRESOS. | EFICACIA  | ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2 |
| DEFINICIÓN DEL INDICADOR                               |           |                          |

|  |  |   |                                |            |
|--|--|---|--------------------------------|------------|
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE FEURSO ASIGNADO AL PRESUPUESTO DE EGRESOS |  |   |                                |            |
| <b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS:</b>  |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL  |                                |            |
| <b>ALGORITMO:</b>  |  | $(\text{TOTAL DE RECURSO SOLICITADO} / \text{TOTAL DE RECURSO APROBADO}) * 100$ |                                |            |
| <b>NOMBRE VARIABLE A:</b>  |  | TOTAL DE RECURSO SOLICITADO   | RESULTADOS                     | 0          |
| <b>NOMBRE VARIABLE B:</b>  |  | TOTAL DE RECURSO APROBADO   | RESULTADOS                     | 0          |
| <b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>   |  | # DIV/0!  | <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> | TRIMESTRAL |
| <b>DETERMINACIÓN DE METAS</b>  |  |   |                                |            |
| <b>AÑO LINEA BASE:</b>   |  | 2022  |                                |            |
| <b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>  |  | CRECIENTE   |                                |            |

|   |  |   |                                |              |
|---|--|---|--------------------------------|--------------|
| <b>REGISTRO DE INDICADOR</b>  |  |   |                                |              |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>   |  | <b>DIMENSIÓN</b>  |                                | <b>NIVEL</b> |
| EFICIENTE SERVICIO QUE SE PRESTA DE LA EMPRESA CONCESIONADA                           |  | EFICACIA  |                                | COMPONENTE 3 |
| <b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>   |  |   |                                |              |
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL EFICIENTE SERVICIO QUE SE PRESTA DE LA EMPRESA CONCESIONADA |  |   |                                |              |
| <b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS:</b>   |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL  |                                |              |
| <b>ALGORITMO:</b>   |  | $(\text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2021} / \text{TOTAL DE REPORTES ENERO 2022}) * 100$ |                                |              |
| <b>NOMBRE VARIABLE A:</b>   |  | TOTAL DE REPORTES ENERO 2021  | RESULTADOS                     | 0            |
| <b>NOMBRE VARIABLE B:</b>   |  | TOTAL DE REPORTES ENERO 2022  | RESULTADOS                     | 0            |
| <b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>  |  | # DIV/0!  | <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> | TRIMESTRAL   |
| <b>DETERMINACIÓN DE METAS</b>   |  |   |                                |              |
| <b>AÑO LINEA BASE:</b>  |  | 2022  |                                |              |
| <b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>   |  | CRECIENTE   |                                |              |

|  |  |  |  |                          |
|--|--|--|--|--------------------------|
| <b>REGISTRO DE INDICADOR</b>   |  |  |  |                          |
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>  |  | <b>DIMENSIÓN</b>   |  | <b>NIVEL</b>             |
| SUFICIENTES SUPERVISIONES A LA EMPRESA CONCESIONADA                            |  | EFICACIA   |  | ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3 |
| <b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>  |  |  |  |                          |
| ESTE INDICADOR MUESTRA LAS SUFICIENTES SUPERVISIONES A LA EMPRESA CONSECIONADA |  |  |  |                          |
| <b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS:</b>  |  | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL   |  |                          |
| <b>ALGORITMO:</b>  |  | $(\text{TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADAS} / \text{TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS}) * 100$ |  |                          |

|  |                                   |                                |            |  |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|------------|--|
| <b>NOMBRE VARIABLE A:</b>              | TOTAL DE SUPERVISIONES PROGRAMADA | RESULTADOS                     | 6          |  |
| <b>NOMBRE VARIABLE B:</b>              | TOTAL DE SUPERVISIONES REALIZADAS | RESULTADOS                     | 6          |  |
| <b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b> | 10000.00%                         | <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> | TRIMESTRAL |  |
| <b>DETERMINACIÓN DE METAS</b>          |                                   |                                |            |  |
| <b>AÑO LINEA BASE:</b>                 | 2022                              |                                |            |  |
| <b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>          | CRECIENTE                         |                                |            |  |

| REGISTRO DE INDICADOR   |   |                                |                          |  |
|---|---|--------------------------------|--------------------------|--|
| NOMBRE DEL INDICADOR  |   | DIMENSIÓN                      | NIVEL                    |  |
| SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO POR LAS AUTORIDADES                           |   | EFICACIA                       | ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3 |  |
| <b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>   |   |                                |                          |  |
| ESTE INDICADOR MUESTRA EL SUFICIENTE RECURSO ASIGNADO POR LAS AUTORIDADES |   |                                |                          |  |
| <b>ÁREA DE FUENTE DE DATOS:</b>   | JEFATURA DE LIMPIA MUNICIPAL  |                                |                          |  |
| <b>ALGORITMO:</b>   | $(\text{TOTAL DE RECURSO SOLICITADO} / \text{TOTAL DE RECURSO APROBADO}) * 100$ |                                |                          |  |
| <b>NOMBRE VARIABLE A:</b>   | TOTAL DE RECURSO SOLICITADO   | RESULTADOS                     | 0                        |  |
| <b>NOMBRE VARIABLE B:</b>   | TOTAL DE RECURSO APROBADO   | RESULTADOS                     | 0                        |  |
| <b>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>                                    | #jDIV/0!  | <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b> | TRIMESTRAL               |  |
| <b>DETERMINACIÓN DE METAS</b>   |   |                                |                          |  |
| <b>AÑO LINEA BASE:</b>  | 2022  |                                |                          |  |
| <b>SENTIDO DEL INDICADOR:</b>   | CRECIENTE   |                                |                          |  |

C.YSRAEL SILVA PARDO  
JEFE DE LIMPIA MUNICIPAL











